

留学生およびご家族の皆様へ

インターナショナルSOS メディカル・アクセスプログラム ご利用方法

東京大学大学院人文社会系研究科は、留学生が現地で安心して過ごせるよう、電話一本で医療支援を受けられるサービスをインターナショナルSOSジャパン(株)と契約しています。

医療水準、医療制度など日本国内と異なる留学先で、ケガや病気に関する事態に遭遇された際、電話一本で日本語による医療アシスタンスサービスを受けることができる会員制プログラムです。

インターナショナルSOSとは...

世界を代表する多国籍企業・学校法人を中心に、8300社以上の法人顧客に医療サービスを提供する世界最大級のアシスタンス会社です。

- 設立 / 1985年
- 社員(うち医療専門スタッフ) / 6000人(2000人)
- 直営クリニック / 31ヶ所
- 医療搬送専用機 / 11機
- 本社 / シンガポール、ロンドン
- 24時間アラームセンター / 26ヶ所
- 医療機関を含む提携プロバイダー / 78万社
- 医療搬送実績 / 年間約16300件(約32分に1件)

ご利用可能なサービス内容

<渡航前>

- ① 会員専用サイトでの留学先の各種医療情報、必要な予防接種情報などの閲覧
- ② E-Mail自動配信サービスによる感染症最新情報の利用
(※会員専用サイトやE-Mail配信については「情報サイト利用方法」をご参照ください)
- ③ 24時間アラームセンターでの医療機関の紹介 など



<渡航後>

- ① 電話による医療相談(24時間・年中無休・日本語対応)
- ② 病院・医師・歯科医・眼科医などの紹介と予約
- ③ 現地での入院、転院の手配と治療費・入院費等の支払い保証 *
- ④ 緊急医療搬送・帰国医療搬送の手配 *
- ⑤ ご遺体搬送・現地火葬／埋葬の手配 *
- ⑥ 救援者などの旅行手配 など



* 別途費用がかかります。東京大学が留学生またはご家族に承認をとり、インターナショナルSOSで支払い保証(立替払い)の上、海外旅行障害保険に請求またはそれが不可能な場合、後日東京大学を通じて留学生またはご家族にご請求させていただきます。

* こんなとき、インターナショナルSOSにご相談ください *



救急というほどではないんだけど…



まずお電話でご相談ください。外来・入院・医療搬送問わず、体の調子が悪い、怪我をしてしまったときなど我慢をせず、ご相談ください。

日本人医師・看護師・コーディネーターがアドバイスいたします。

持病が心配。海外での対策は？



アラームセンターにご相談ください。渡航先の医療水準に応じてとるべき対策や、現地で気をつけるべきことなどアドバイスいたします。



渡航先で病院に行きたい。どこの病院なら安心できる？



患者様の所在地・症状にあわせて、最適な病院をご紹介します。必要に応じてご予約もおとりいたします。

海外での治療費が心配。保険がきくかどうか…



保険が適用されるかどうかの判断は、契約内容や条件などから査定を行うため、一定の時間を要します。治療費のお支払いを懸念して、治療が遅れるのは非常に危険です。インターナショナルSOSは、東京大学のご担当者のご了承のもと、提携病院への支払い保証(立替払い)をいたします。まずはアラームセンターにお電話いただければ、保険の適用の可否に関わらず、人命第一で留学生の皆様をサポートいたします。費用は海外旅行障害保険で支払われない場合は、後日ご本人様もしくはご家族の方へ、大学を通じてご請求があります。(持病の治療、飲酒運転による事故、精神疾患、歯科疾病等は保険で支払われない場合があります。)



歯科に行きたいけど…



インターナショナルSOSでは歯科医もご紹介いたします。お気軽にお電話ください。

◆ 会員カードは常に身に付けて、あなたの安全に役立ててください! ◆

アラームセンターのご利用方法

STEP1 会員カードを用意して、下記24時間日本語アラームセンターまでご連絡ください。(コレクトコールもご利用いただけます)

アラームセンター	留学先エリア	電話番号
日本<東京>	世界全域	+81-3-3560-7170
シンガポール	アジア太平洋地域	+65-6336-3080
フランス<パリ>	欧州・中近東・アフリカ地域	+33-1-5563-3107
アメリカ<フィラデルフィア>	南北アメリカ地域 アメリカ・カナダ・ハワイからのフリーダイヤル	+1-215-942-8189 +1-800-992-6020



←会員カード



STEP2 当社コーディネーターへ ①「大学名」②「会員番号」③「プログラム名」④「氏名」をお伝えください。*お手元の会員カードに印字されています。

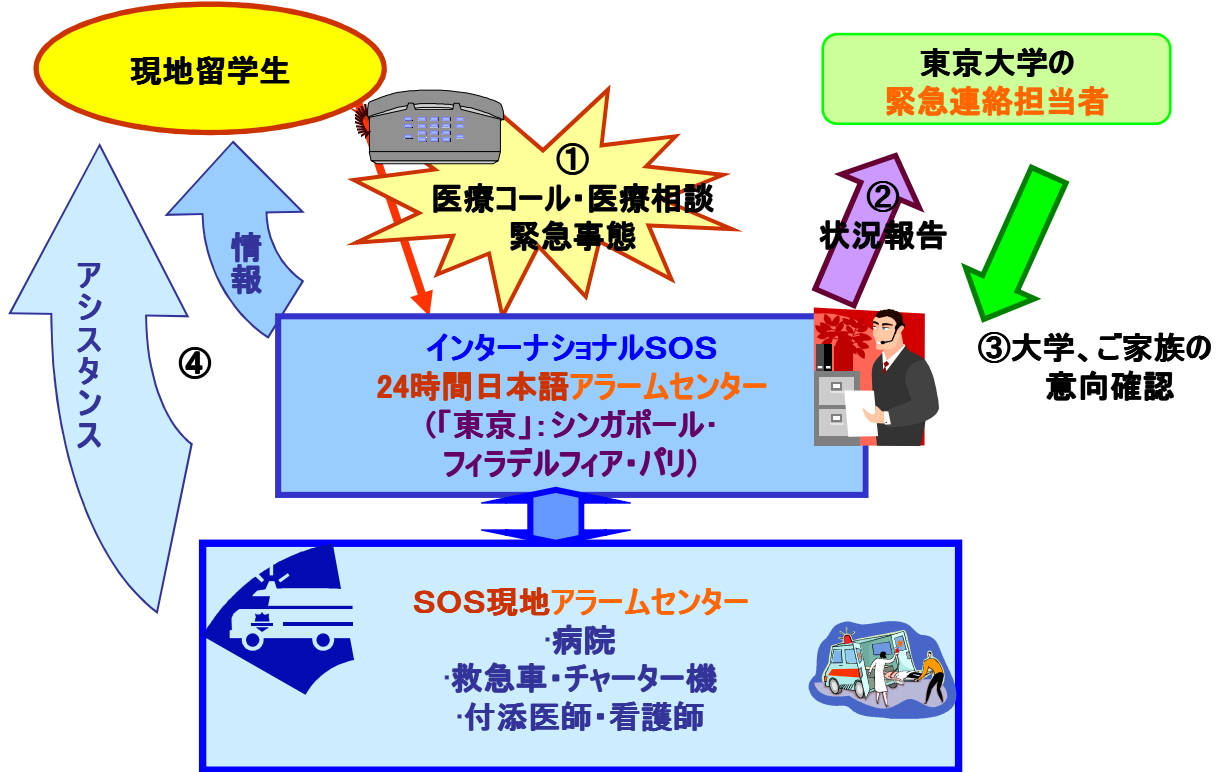
STEP3 ご希望の【アシスタンス内容】をできるだけ具体的にお話ください。 ご本人が電話できない状況でも、第三者から連絡をいただき、 会員資格の確認ができれば、アシスタンスサービスを提供いたします。



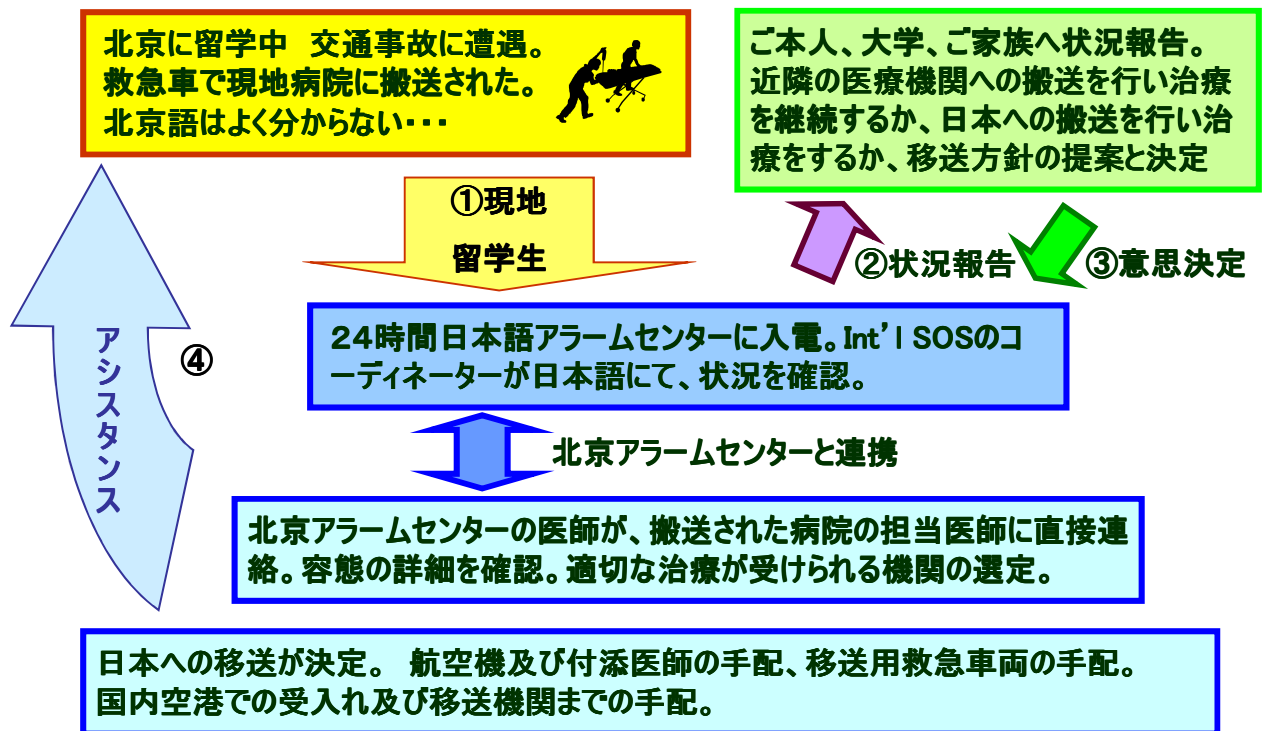
- ① 電話による医療相談(24時間・年中無休・日本語対応)
- ② 病院・医師・歯科医・眼科医などの紹介と予約
- ③ 現地での入院、転院の手配と治療費・入院費等の支払い保証
- ④ 緊急医療搬送・帰国医療搬送の手配
- ⑤ ご遺体搬送・現地火葬／埋葬の手配
- ⑥ 救援者などの旅行手配など

③～⑥の項目は会員様よりご連絡いただいた後、大学の緊急連絡ご担当者様の承認をいただいた上で、手配を実施いたします。

アシスタンスサービスの流れ



サービスのご利用例



会員専用情報サイトアクセス方法

渡航先での感染症情報・医療事情を事前にチェック！

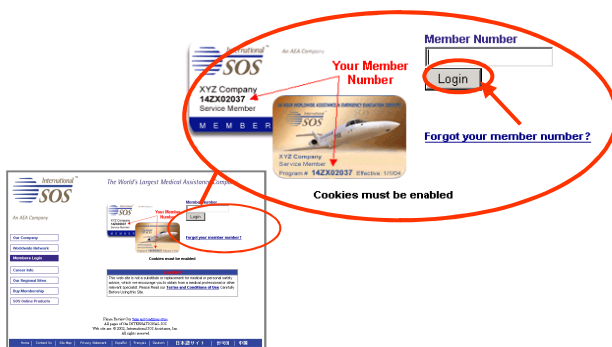
渡航先で最新の医療情報をメール自動配信で入手！

<http://www.internationalsos.co.jp/>

① 当社のトップページを開き「ログイン」ボタンをクリックしてください。



② 「Member Number」のボックスに貴学のIDナンバーを入力の上「Login」をクリックしてください。



③ 画面中央のメニューからご希望の内容へお進みください。



閲覧可能なメニュー

メディカル情報

- ・日本語メディカル情報サイト・
- ・English Country Guides(同上の英語版サイト)

感染症情報

- ・パンデミック(新型インフルエンザ)専用サイトの一部(日本語・英語)
- ・SARS専用サイト(日本語/英語)

Eメールでの情報配信の登録方法

◆STEP1 会員専用サイトのTOPページを開いてください。

会員専用ページのTOPページ下方「E-Mail 配信の登録へ」をクリック。

◆STEP2 登録画面で、ご希望の配信内容をご選択ください。

●登録手続

「新規申込」欄に、氏名/E-Mailアドレスをインプットし、希望する配信項目を選択して、最後に「登録」ボタンをクリック。

◆STEP3 確認メールが届きます。最終確認をお願いします。

指示に従い「Click Here to Activate Subscription」をクリックすると手続き終了です。



※必ず英語、日本語の両方を登録してください。翻訳、医的検証で日本語の配信が遅れる場合があります。